

## **Conditions générales de vente**

Les Conditions Générales de Vente, définies ci-dessous, sont conclues d'une part entre le Champagne Crochet et Filles et d'autre part tout acheteur. Toute relation commerciale implique de fait l'acceptation de ces dites Conditions Générales de Vente.

### **Aire géographique :**

La vente en ligne des produits présentés sur le site [www.champagne-crochet.com](http://www.champagne-crochet.com) est réservée aux acheteurs souhaitant recevoir leur livraison en France métropolitaine. Pour toute demande d'expédition à l'international, l'acheteur devra prendre directement contact avec le Champagne Crochet et Filles.

### **Commande :**

Les prix figurant sur le site sont TTC, en euros, pour chaque cuvée, tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande, pour la France métropolitaine.

Tout acheteur doit renseigner les coordonnées de facturation, de livraison (si différentes) et le bon de commande. L'acheteur a la responsabilité de vérifier attentivement sa commande avant paiement. Tout acheteur sera considéré comme accepté dès que le règlement sera effectué par carte bancaire.

L'acheteur recevra ensuite un e-mail récapitulatif de sa commande, puis sa facture acquittée.

Le vendeur se réserve le droit d'accepter ou non la commande et d'émettre des réserves, notamment en cas d'indisponibilité du produit.

### **Livraison :**

Modalité : La livraison sera effectuée à l'adresse indiquée au moment du processus de commande. Un retard apporté à la livraison ne pouvant justifier ni d'une annulation de commande, ni d'un dommage et intérêts.

. Selon la quantité commandée, la livraison sera réalisée par transporteur ou par La Poste (Colissimo).

Il incombe à l'acheteur de se rendre disponible pour recevoir le/les colis ou d'aller les chercher à La Poste.

Prix : Le prix de la livraison se calcule de manière automatique selon la quantité souhaitée.

Délai : Le délai de livraison est de 5 à 7 jours ouvrés. Toutefois, ces délais sont à titre indicatif et le Champagne Crochet et Filles ne peut être tenu pour responsable s'il existe un retard de livraison.

En cas d'avarie constatée à la réception du/des colis, le client devra, à ce moment, les indiquer au transporteur par écrit de manière claire et exhaustive. Tout produit n'ayant pas fait l'objet de réserves par lettre recommandée avec AR dans les 3 jours de sa réception auprès du transporteur, conformément à l'article [L. 133-3](#) du code de commerce, et dont copie sera adressée simultanément à notre société, sera considéré accepté par le client.

### **Rétractation :**

Conformément à l'article L.121-20 du Code de la Consommation, le client dispose d'un droit de rétractation de 7 jours à compter de la réception du/des colis. Si le délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, ce délai est alors prolongé au prochain jour ouvré.

Le Client qui souhaite exercer son droit de rétractation doit retourner les articles dans le délai mentionné ci-dessus, dans leur emballage d'origine, complets, neufs. Les frais de retour sont à la charge du Client.

*Le remboursement sera réalisé lors du retour du/des colis au siège du Champagne Crochet et Filles.*

**Garantie :**

*Le Champagne Crochet et Filles garantit, conformément aux dispositions légales, le client contre tout vice caché, provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés. Toute garantie est exclue en cas de mauvaise utilisation, négligence ou défaut d'entretien ou de stockage de la part du client, comme en cas d'usure normale du bien ou de force majeure.*

**Protection des mineurs :**

*Conformément à l'article L.3342-1 du Code de la santé publique qui dispose que la vente d'alcool à des mineurs de moins de 18 ans est interdite, le client et le bénéficiaire s'engage à avoir dix-huit ans révolus à la date de la commande.*